

LA MEDIAZIONE, PRINCIPIO CARDINE PER RISOLVERE I CONFLITTI.

In un'epoca di conflitti ad ogni livello in cui l'attività di mediazione diviene il mezzo determinante per la risoluzione delle controversie di qualsiasi genere, anche l'ONU "scende in campo" presentando per la prima volta una **Guida internazionale** contenente modalità e consigli pratici per la gestione in modo efficace della mediazione dei conflitti.

Le direttive, partorite dall'ONU in cooperazione con "**the Group of Friends of Mediation**" - un gruppo di Stati membri delle Nazioni Unite (guidato da Finlandia e Turchia) impegnato da tempo nella promozione della "mediazione" all'interno dell'ONU - sono contenute in un documento dal titolo "**The UN Guidance for Effective Mediation**".

La presentazione ufficiale delle fondamentali linee guida è avvenuta lo scorso settembre 2012 in occasione della 67^a Assemblea Generale delle Nazioni Unite, a testimonianza della solennità dell'evento e l'importanza dei contenuti del documento approntato: si tratta della prima, fondamentale guida generale delle Nazioni Unite in tema di mediazione a disposizione di mediatori professionisti. Le linee guida sono state predisposte tenendo conto dell'esperienza pratica nell'attività di mediazione svolta dai mediatori ONU nel mondo in più di sei decenni di cooperazione internazionale e sono state sviluppate in stretta collaborazione con Stati membri, organizzazioni regionali e subregionali delle Nazioni Unite.

La prefazione del Segretario Generale dell'ONU Ban Ki-moon

"Mediation is one of the most effective methods of preventing, managing and resolving conflicts. To be effective, however, a mediation process requires more than the appointment of a high-profile individual to act as a third party. Antagonists often need to be persuaded of the merits of mediation, and peace processes must be well-supported politically, technically and financially. Ad-hoc and poorly coordinated mediation efforts – even when launched with the best of intentions – do not advance the goal of achieving durable peace. The United Nations Guidance for Effective Mediation is designed to support professional and credible mediation efforts around the world. This concise reference document encompasses the wealth of experience of mediators working at the international, national and local levels. It also draws on the views of beneficiaries of successful mediation processes as well as those who have suffered from failed mediation attempts. While all disputes and conflicts are unique and require specific approaches, there are good practices that should inform the approaches of all mediators. This publication aims to help parties to strengthen their understanding of effective mediation, and to assist mediators in maximizing the chances for success. I commend this Guidance to all those engaged in mediation or interested in this essential tool for the peaceful resolution of disputes and conflicts."

"La mediazione è uno dei metodi più efficaci per prevenire, gestire e risolvere i conflitti. Per essere efficace, tuttavia, un processo di mediazione richiede più che la nomina di un alto profilo individuale di agire come un terzo. Gli antagonisti spesso hanno bisogno di essere persuasi dei pregi della mediazione ed i processi di pace devono essere ben sostenuti politicamente, tecnicamente e finanziariamente. Tentativi ad hoc e male coordinati di mediazione - anche quando realizzati con le migliori intenzioni - non promuovono l'obiettivo di raggiungere una pace duratura. "The United Nations Guidance for Effective Mediation" è progettata per il supporto professionale e attendibile dei tentativi di mediazione nel mondo. Questo breve documento di riferimento comprende il patrimonio d'esperienze dei mediatori che operano a livello internazionale, nazionale e locale. Si basa anche sulle opinioni di chi ha beneficiato di processi di mediazione conclusi con successo, così come di quelli che hanno subito tentativi di mediazione falliti. Mentre tutte le controversie e i conflitti sono unici e richiedono approcci specifici, ci sono buone prassi

che dovrebbero informare gli approcci di tutti i mediatori. Questa pubblicazione si prefigge l'obiettivo di aiutare le parti a rafforzare la conoscenza dell'efficace mediazione e di aiutare i mediatori nel massimizzare le possibilità di successo. Raccomando questa Guida a tutti coloro che sono impegnati nella mediazione o interessati a questo strumento essenziale per la risoluzione pacifica delle controversie e dei conflitti."

Ban Ki-moon

Secretary-General

United Nations

September 2012